

UNIKOM INFORMERAR



I DETTA NUMMER

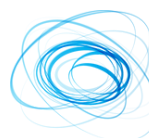
- Ett nytt år och en ny fas för Unikom
- Vad har hänt och vad är på gång?

ETT NYTT ÅR OCH EN NY FAS FÖR UNIKOM

Nu har jag varit på Unikom i drygt fyra veckor och vill börja med att säga tack. Tack för det varma mottagandet – från medarbetare, samarbetspartners och våra ägarkommuner. Det betyder mycket. Jag har mött ett starkt engagemang och en hög professionalism. Unikom står på en stabil grund, och det finns stor kraft i vårt gemensamma uppdrag. Vi har alla förutsättningar att ta nästa steg, tillsammans.

En lovande start

Den första tiden har handlat om att lära känna verksamheten, våra arbetssätt och våra samarbeten. Samtidigt har den dagliga leveransen fortsatt med hög kvalitet. Drift, support och förvaltning fungerar och utvecklas varje dag – en trygg bas att bygga vidare på.



unikom.se
IT kommuner i Skåne AB

Vår roll - Mer än IT

Unikom är inte "bara IT". Vår roll är att vara en tydlig och pålitlig möjliggörare av kommunernas digitala förmåga – från strategi och utveckling till stabil, säker och kostnadseffektiv drift.

Kommunerna verkar i en verklighet där kraven ökar snabbare än resurserna. Just därför är vårt uppdrag så centralt. Genom samverkan, helhetssyn och gemensamma lösningar kan vi skapa verkligt mervärde – för kommunerna, verksamheterna och invånarna.

Att stärka oss själva för att stärka andra

När vi utvecklar våra egna arbetssätt inom digitalisering, innovation, samverkan och lärande stärker vi också det stöd vi kan ge till kommunerna. Tillsammans är nyckelordet. När vi är tydliga med våra olika ansvar blir det också tydligt hur de kompletterar varandra och skapar en helhet.

Och ja, jag har redan hunnit konstatera att Hörby påminner en hel del om det småländska höglandet: lite mer vind, lite mer vinter och mycket driv. En väldig bra plats att bygga vidare från.

Varma hälsningar

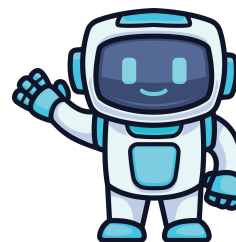


VD, Unikom

VAD HAR HÄNT OCH VAD ÄR PÅ GÅNG?

AI som möjliggörare – Från användning till innovation

AI är en viktig del av Unikoms fortsatta utveckling. Tillsammans med våra sex ägarkommuner går vi nu vidare i SveaGPT, ett nationellt samarbete för trygg och effektiv användning av AI i offentlig sektor.

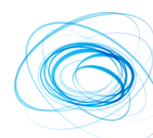


Parallellt arbetar vi med att öka användningen av de AI-lösningar som redan är säkerhetsklassade och tillgängliga, både inom Unikom och hos våra kollegor i kommunerna. Vår tanke är enkel: fler som använder dessa verktyg i vardagen, desto fler idéer, frågor och nya möjligheter väcks.

Det är där innovationen börjar. I praktisk användning, nyfikenhet och gemensamt lärande. Genom att skapa trygga ramar, dela erfarenheter och bygga kompetens tillsammans kan AI bli ett verkligt stöd i verksamheterna, inte ett sidospår.

Tydligare digitala arbetssätt

Vi har startat ett gemensamt arbete kring vår strategiska plattform för att skapa en mer sammanhållen och långsiktig utveckling tillsammans med kommunerna. Parallellt förenklar vi våra ingångar och vår kommunikation, med fokus på tydlighet, användarvänlighet och klarspråk. Ett viktigt steg i att göra det digitala stödet mer tillgängligt och lätt att använda i vardagen.



unikom.se
IT kommuner i Skåne AB

Stabil grund – Fortsatt utveckling

Under inledningen av året har vi fortsatt stärka stabilitet, säkerhet och beredskap i den gemensamma IT-miljön. Fokus ligger på långsiktighet, modernisering och en mer enhetlig grund som kommunernas verksamheter kan lita på över tid. Arbetet med att fasa ut äldre teknik och ersätta den med moderna och hållbara lösningar fortsätter steg för steg.

Samtidigt deltar Unikom aktivt i flera av kommunernas strategiska digitala initiativ. Under våren ser vi över hur vi ytterligare kan stötta, och i vissa delar leda, gemensamma satsningar för att avlasta kommunerna och skapa större kraft tillsammans.



Snabbare stöd i vardagen

Vi intensifierar och fortsätter att utvecklas med fokus på professionella kompetensteam och minskat personberoende. Det ger snabbare hjälp, färre avbrott och en mer stabil vardag för användarna i våra verksamheter, ofta med lösningar redan vid första kontakt.

Framåt, tillsammans

Under våren fortsätter vi att stärka våra kompetensteam, arbeta med gemensam riktning, mål och uppföljning samt göra mer fokuserade strategiska satsningar, både internt och tillsammans med verksamheterna.

Målet är tydligt: en robust, hållbar och innovativ IT- och digitaliseringsverksamhet som på riktigt gör skillnad – varje dag.



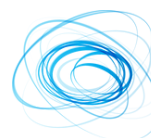
Tack för att du har läst!

Kontakta Unikom

Mejl: servicedesk@unikom.se

Telefon: 915 00 alternativt 010 – 219 15 00

Webb: <https://www.unikom.se/>



unikom.se
IT kommuner i Skåne AB