UNIKOMS NYHETSBREV | NUMMER 2 |

UNIKOM INFORMERAR

I DETTA NUMMER

- VD ord
- Vad händer på Unikom?

VD ORD

Det händer mycket i Unikom just nu och det gör det i en riktning som känns både viktig och inspirerande.

Vi fortsätter att utveckla vår förmåga att vara en stabil, säker och framåtlutad digital partner till våra kommuner. Vår roll är inte bara att leverera tjänster, utan att tillsammans med kommunerna driva och möjliggöra digitalisering som skapar verklig effekt i verksamheterna.

Det innebär att vi steg för steg stärker helheten; där teknik, arbetssätt och utveckling hänger ihop. En viktig del i detta är att arbeta mer samlat genom gemensamma metoder och processer, som skapar tydlighet, effektivitet och långsiktighet i hur vi planerar, inför och vidareutvecklar digitala lösningar med målet att säkerställa att de också ger önskad effekt i vardagen.

Monica Skagne, VD Unikom

unikom.se
IT kommuner i Skåne AB

Ett område där vi nu tar nya steg inom är AI. Vi har arbetat aktivt med att stärka vår förståelse för hur AI kan användas som stöd i vardagen, både för att effektivisera arbete och för att skapa bättre förutsättningar för analys, planering och utveckling. Det här är bara början. Vi ser AI som en möjliggörare, men också som ett område där vi behöver bygga kunskap, förståelse och tydliga arbetssätt för att använda tekniken på ett tryggt och ansvarsfullt sätt. Där vi hela tiden kopplar användningen till faktisk nytta och effekt i verksamheterna.

Parallellt fortsätter vi att stärka stabiliteten i våra leveranser och utveckla det som redan finns på plats. Vi moderniserar vår tekniska miljö, effektiviserar våra interna flöden och skapar bättre förutsättningar för långsiktig förvaltning och utveckling.

Det handlar också om att få helheten att fungera bättre över tid: från införande till drift, vidare till förvaltning och förbättring. Här är gemensamma arbetssätt och tydliga processer en avgörande del i att inte bara leverera, utan att säkerställa att det vi inför också fungerar, används och skapar effekt över tid.

I vår gemensamma utveckling med kommunerna ser vi ett stort värde i att arbeta mer samlat. Genom Digitaliseringsrådet och andra gemensamma forum stärker vi nu arbetet med innovation, ansvarsfördelning och prioritering. Ambitionen är tydlig: att skapa större nytta och verklig effekt genom att bygga starkare tillsammans.

Samtidigt möter vi, precis som många andra, utmaningar i omvärlden. Leveranskedjor, tillgång till utrustning och ökade kostnader påverkar även oss. Men vi ser också att det ger oss viktiga lärdomar. Det som vid första anblick kan verka enkelt visar sig ibland vara mer komplext, och det påminner oss om vikten av eftertanke, analys och långsiktighet.

Det vi bygger nu är mer än enskilda leveranser. Vi bygger förmåga. Förmåga att driva digitalisering, hantera förändring och säkerställa effekt i verksamheterna över tid.
Det är en riktning vi tror starkt på och som vi fortsätter att utveckla tillsammans med våra kommuner.

Varma hälsningar

Monica Skagne

VD, Unikom

VAD ÄR HÄNDER PÅ UNIKOM?

AI - Nya steg framåt

Vi fortsätter att utforska hur AI kan användas på ett sätt som skapar konkret värde i verksamheten. Fokus ligger både på att stärka den interna förståelsen och på att se hur olika AI-stöd kan användas på ett tryggt, relevant och ansvarsfullt sätt – med tydlig koppling till nytta och effekt.

Stabilare och smartare leveranser

Vi arbetar vidare med att effektivisera vardagen genom bättre arbetssätt och ökad automatisering. Ett exempel är hanteringen av inkommande ärenden, där automatisering nu används för att minska manuell hantering och skapa snabbare och mer träffsäkra flöden. Vilket i sin tur bidrar till bättre stöd i verksamheterna.

Robusthet och kontinuitet

Arbetet med kontinuitetsplanering fortsätter inom flera områden, bland annat telefoni. Syftet är att säkerställa att tjänster fungerar stabilt och utan avbrott även vid förändringar eller oförutsedda händelser. En grundförutsättning för verksamheternas arbete.

unikom.se
IT kommuner i Skåne AB

Modernisering av teknisk miljö

Vi fortsätter moderniseringen av vår tekniska miljö genom uppgraderingar, utbyten och förberedelser för framtida behov. Det skapar en stabil och säker grund som möjliggör fortsatt utveckling och digitalisering.

Utveckling av verksamhetssystem

Arbetet med verksamhetssystem fortsätter i god takt, både genom nya införanden och vidareutveckling av befintliga lösningar. Anpassningar till nationella plattformar och integrationer skapar bättre möjligheter i hur systemen används och stärker deras värde i verksamheterna.

Gemensam utveckling och tydligare arbetssätt

Vi stärker arbetet i vår samverkansorganisation, där fokus ligger på gemensamma metoder, tydligare processer och ansvarsfördelning. Det är en viktig förutsättning för att kunna driva digitalisering tillsammans och säkerställa att den leder till verklig effekt.

Utmaningar och lärdomar

Vi påverkas fortsatt av faktorer i omvärlden som vi inte fullt ut kan styra över, bland annat kopplat till leveranskedjor och kostnadsutveckling. Samtidigt ger det viktiga lärdomar och driver oss att arbeta ännu mer strukturerat, långsiktigt och tillsammans.

Tack för att du har läst!

Kontakta Unikom

Mejl: servicedesk@unikom.se
Telefon: 915 00 alternativt 010 – 219 15 00
Webb: https://www.unikom.se/

unikom.se
IT kommuner i Skåne AB