

UNIKOM INFORMERAR



I DETTA NUMMER

- Några ord från vår VD
- Följ med i vår vardag
- Personaldag 2026

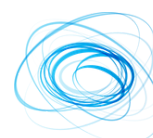
NÅGRA ORD FRÅN VÅR VD

Hej, vi befinner oss just nu i en väldigt viktig tid för Unikom. Den digitala utvecklingen förändrar snabbt förutsättningarna för våra kommuner och därmed också för oss som gemensam IT- och digitaliseringspartner. Kraven på säkerhet, kontinuitet, tillgänglighet och stabilitet ökar samtidigt som behovet av innovation, utveckling och nya digitala möjligheter växer i hög takt. Det ställer högre krav på oss alla, men det skapar också stora möjligheter.

Det är också därför vi nu genomför flera viktiga steg i vår fortsatta utvecklingsresa. Vi bygger inte bara teknik. Vi bygger förmåga. Förmåga att arbeta mer sammanhållet. Förmåga att prioritera bättre. Förmåga att skapa större tydlighet och framförhållning. Förmåga att hantera både vardagliga behov och mer allvarliga händelser. Förmåga att långsiktigt stötta våra kommuner i deras utveckling.



Monica Skagne, VD Unikom



Under lång tid har mycket fungerat tack vare stark kompetens, stort engagemang och fantastiska medarbetare som tagit ett väldigt stort ansvar. Det är viktigt att säga. Unikom har många oerhört kunniga specialister och medarbetare, och det är just den kompetensen som är vår största styrka. Det utvecklingsarbete vi nu genomför handlar därför inte om att minska människors betydelse, tvärtom. Det handlar om att skapa bättre förutsättningar för våra medarbetare att använda sin kompetens där den gör som mest nytta. Att skapa tydligare prioriteringar, bättre planering och mer hållbara arbetssätt över tid.

Vi tar nu viktiga steg mot ett mer modernt och professionellt sätt att arbeta som organisation. Det innebär bland annat:

- tydligare och mer sammanhållna arbetssätt
- gemensamma processer för leveranser, förändringar och stöd
- bättre struktur kring planering och prioritering
- ökad spårbarhet och tydligare ansvar
- bättre samverkan mellan olika kompetenser och områden
- starkare förmåga kring kontinuitet, informationssäkerhet och krishantering

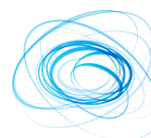
Med närmare 10 000 användare behöver vi skapa ett hållbart och professionellt inflöde för frågor, ärenden, beställningar och förändringar. Det skapar bättre tydlighet, bättre stöd och bättre förutsättningar både för användare och medarbetare. Parallellt stärker vi våra gemensamma leverans- och arbetsprocesser för att skapa större helhet och ett mer sammanhängande arbetssätt inom hela Unikom. Det är ett viktigt steg för att kunna prioritera klokare, planera bättre och skapa mer långsiktig hållbarhet tillsammans med våra kommuner.

Det här är en stor resa och utveckling är sällan helt friktionsfri. Ibland går det snabbt framåt. Ibland behöver vi stanna upp, justera och lära längs vägen. Det kommer finnas frågor, olika perspektiv och ibland även frustration. Det är naturligt när man utvecklar och förändrar en verksamhet. Men riktningen är tydlig. Och övertygelsen är stark. Vi gör detta för att långsiktigt stärka Unikom och därigenom vara en ännu starkare, tryggare och mer hållbar partner till våra kommuner.

Jag vill också sända tack till många av er utanför våra kommuner/Unikom koncern som följer vårt arbete både som samarbetspartner men även invånare och intressenter. Det värmer och jag ser fram emot att få fler dialoger med er.

Varma hälsningar

Monica Skagne



unikom.se
IT kommuner i Skåne AB

FÖLJ MED I VÅR VARDAG

Unikom fortsätter att utvecklas tillsammans med kommunerna. Just nu pågår flera viktiga initiativ som kanske inte alltid syns direkt, men som är avgörande för helheten. I det här nyhetsbrevet lyfter vi några aktuella initiativ.

Fokus framåt

Bakom vår leverans finns inte bara teknik, utan också struktur. Just nu lägger vi stort fokus på att tydliggöra roller, ansvar och arbetssätt. När det är klart vem som gör vad och hur arbetet ska gå till, skapas bättre förutsättningar för både kvalitet och effektivitet. Genom att arbeta mer processbaserat får vi en gemensam riktning i vardagen. Det minskar osäkerhet, förenklar samarbeten och gör det lättare att prioritera rätt. Effekten blir en mer förutsägbar leverans och vi kan snabbare möta kommunernas behov.

Dokumentstruktur och arbetssätt

Vi arbetar med att ser över våra rutiner och riktlinjer samtidigt som vi förbättrar vår dokumentstruktur. Arbetet syftar till att:

- Stärka kvaliteten i informationshanteringen
- Göra det enklare att hitta rätt rutin och riktlinje för våra medarbetare
- Säkerställa att vår grafiska profil följs

Årsredovisning 2025 är publicerad

Unikoms årsredovisning för 2025 är nu publicerad. I den sammanfattar vi året som gått, med fokus på våra resultat, viktiga satsningar och vårt fortsatta arbete framåt. Rapporten ger en inblick i hur vi utvecklar våra tjänster och skapar värde över tid. [Du hittar den på vår hemsida.](#)



PERSONALDAG 2026

Onsdagen den 20 maj hade vi vår årliga våraktivitet. En dag som kombinerade kompetensutveckling med gemenskap. Programmet innehöll föreläsningar och workshops med fokus på nationella initiativ och Svea. Vi fick också ta del av vår kommande målbild och roadmap, samt fördjupade oss i projektmetodik, processer och våra tjänsteleveranser. Kvällen bjöd på god hemlagad mat och många skratt genom olika aktiviteter och tävlingar. Dagen rundades av med ett engagerande quiz. Tack till alla medarbetare som bidrog till en lärorik och energifylld dag! ❤️



Tack för att du tog dig tid att läsa vårt nyhetsbrev!

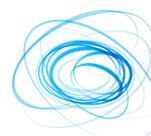


Kontakta Unikom

Mejl: info@unikom.se

Telefon: 915 00 alternativt 010 – 219 15 00

Webb: Unikom.se



unikom.se
IT kommuner i Skåne AB