

UNIKOM INFORMERAR



I DETTA NUMMER

- Monicas ord
- Gemensam digital utvecklingsförmåga
- Service, tillgänglighet och utveckling
- Projektarbeten

MONICAS ORD

Unikom har ett tydligt uppdrag, att möjliggöra våra ägarkommuners digitala utveckling. Det kräver en stabil och säker digital grund, men också förmåga att utvecklas i takt med kommunernas behov och en omvärld som förändras snabbt. Under 2026 har vi därför lagt mycket kraft på att stärka våra strukturer, arbetssätt och vår gemensamma riktning. Det arbetet fortsätter och förstärks i vår beslutade verksamhetsplan för 2027 med plan fram till 2029.

Våra tre mål ligger fast:

- En robust och utvecklingsbar digital bas
- Tydlig styrning och förnyelseförmåga
- Ett hållbart ledarskap och medarbetarskap



Monica Skagne, VD Unikom

Det handlar ytterst om att bygga ett starkt Unikom som tillsammans med våra sex ägarkommuner kan möta både dagens behov och morgondagens möjligheter. Framöver när vi intensifiera vårt strategiska arbeten till operativa flöden så ser jag fram emot att även beskriva det här:

- vi stärks
- vi tydliggör
- vi lyfter

Allt som ett bolag, med förnyade och tydliggjorda förmågor för framtiden tillsammans med våra ägarkommuner. Det känns gott!

Vänliga hälsningar

Monica Skagne

GEMENSAM DIGITAL UTVECKLINGSFÖRMÅGA

Vi stärker förmågan att gå från idé till genomförande

Digital utveckling handlar inte bara om teknik. Minst lika viktigt är förmågan att prioritera, planera och genomföra de initiativ som skapar verklig nytta.

Unikom stärker därför sin gemensamma förmåga för portföljstyrning och projektledning genom utvecklingen av vårt PMO, Project Management Office. Det ska ge en samlad bild av initiativ inom IT och digitalisering för Unikom och våra sex ägarkommuner och skapa bättre förutsättningar för gemensam prioritering, planering och genomförande.

Det är en del av en större förflyttning. Vår verksamhetsplan för 2027, med plan fram till 2029, tar sikte på både en robust och utvecklingsbar digital grund och en stärkt förmåga att leda och genomföra utveckling tillsammans.

Ytterst handlar det om vårt uppdrag: att möjliggöra kommunernas digitala utveckling, från behov och idé till genomförande och faktisk nytta.



FOKUS PÅ SERVICE, TILLGÄNGLIGHET OCH UTVECKLING

Vi fortsätter att utveckla våra tjänster och arbetssätt för att skapa en trygg, stabil och användarvänlig IT-miljö för våra kommuner. Under den senaste perioden har fokus legat på att stärka säkerheten, förbättra tillgängligheten och vidareutveckla vårt stöd i servicen.

Som en del i detta arbete har vi infört *En väg in*, vilket gör det enklare för medarbetarna i kommunen att komma i kontakt med oss och få rätt hjälp på ett smidigt sätt. Vi arbetar också kontinuerligt med att utveckla våra processer för att säkerställa hög kvalitet i våra tjänster och möta kommunernas behov på bästa sätt.



VI FORTSÄTTER ATT STÄRKA VÅRT NÄTVERK

Vi fortsätter att utveckla och modernisera vårt nätverk för våra kommuner. Genom löpande uppgraderingar av nätverksutrustning, förbindelser och underliggande infrastruktur skapar vi en säkrare, stabilare och mer säkrare IT-miljö.

VI GÖR DET ENKLARE ATT HITTA RÄTT

För att göra det enklare för våra medarbetare i kommunen ser vi över alla våra portaler. Målet är att samla information, tjänster och funktioner på ett och samma ställe, så att det blir lättare att hitta rätt och få en tydligare överblick.

Idag finns information och funktioner fördelade på flera olika portaler, vilket ibland kan göra det svårt att veta var man ska gå för att utföra olika ärenden. Genom att samla mer innehåll i en portal vill vi skapa en mer sammanhållen och användarvänlig upplevelse.

Arbetet är nu i uppstartsfasen och vi ser fram emot att utveckla en lösning som förenklar vardagen för våra användare i kommunerna.



Tack för att du har läst!



Kontakta Unikom
Du hittar våra kontaktuppgifter på
vår hemsida.

