

UNIKOM INFORMERAR



I DETTA NUMMER

- Monicas ord
- Robust och säker digital miljö
- Unikom dagen
- Tänk säkert!
- Utveckling och förbättring i vår IT-miljö

MONICAS ORD

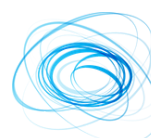
På Unikom tar vi nu viktiga steg för att stärka vår förmåga inom två viktiga delar av vårt uppdrag: Att säkerställa en robust och säker digital miljö för våra sex ägarkommuner och att möjliggöra både deras och vår egen fortsatta digitala utveckling.

Under året har vi lagt en tydligare grund för vår fortsatta förflyttning och med verksamhetsplanen för 2027–2029 tar vi nästa steg.

Vi stärker bland annat våra förmågor inom digital plattform, infrastruktur och arkitektur genom ny kompetens och ökad kraft. Parallellt utvecklar vi vårt arbete med projektledning och transformation och börjar forma ett gemensamt PMO.



Monica Skagne, VD Unikom



unikom.se
IT kommuner i Skåne AB

En viktig del handlar om att skapa bättre överblick över större och gemensamma IT- och digitaliseringsinitiativ som påverkar såväl kommunerna som oss på Unikom. Det ger bättre förutsättningar att tillsammans planera, prioritera och säkerställa rätt resurser. Ytterst handlar det om att få ihop helheten, där verksamhetens behov, teknik, säkerhet och ekonomi hänger samman och där vi tillsammans kan driva digital utveckling framåt.

Jag vill också lyfta den senaste säkerhetshändelsen, där vi stod inför en potentiellt allvarlig sårbarhet. Jag är både glad och stolt över den kraftsamling och det engagemang som gjorde att vi snabbt kunde agera och hantera situationen. Vi fick samtidigt pröva vår interna incidentprocess och de gemensamma former för information och samverkan som vi kommit överens om med kommunerna.

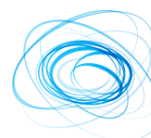
Mycket fungerade bra och vi har samtidigt fått med oss värdefulla lärdomar att ta vidare. För mig känns det särskilt gott att se hur vi gått från att definiera våra gemensamma processer och arbetssätt till att börja implementera dem, och nu också fått pröva dem i skarpt läge. Att se hur väl vi tillsammans hanterade situationen värmer verkligen. Det visar värdet av dialog, samarbete och ett gemensamt utvecklingsarbete, både inom Unikom och tillsammans med våra kommuner.

Ett stort och varmt tack till alla som bidrog! ❤️

Det är genom både det långsiktiga utvecklingsarbetet och våra erfarenheter i vardagen som vi steg för steg bygger ett starkare Unikom. Med en robust och säker digital miljö som grund och en växande förmåga att möjliggöra kommunernas digitala utveckling.

Vänliga hälsningar

Monica Skagne



unikom.se
IT kommuner i Skåne AB

ROBUST OCH SÄKER DIGITAL MILJÖ

En stabil och säker IT-miljö är en viktig förutsättning för att kommunernas verksamheter ska fungera varje dag. Därför arbetar Unikom kontinuerligt med att säkerställa att våra digitala tjänster är tillgängliga, driftsäkra och anpassade efter verksamheternas behov.

Arbetet bygger på tydliga servicenivåer, gemensamma arbetssätt och ett nära samarbete med våra ägarkommuner. Genom att förebygga störningar, hantera incidenter och utveckla våra tjänster skapar vi förutsättningar för en trygg och effektiv digital arbetsmiljö.

För att säkerställa kvalitet och skapa transparens följer vi regelbundet upp våra leveranser. Uppföljningarna ger en samlad bild av hur tjänsterna fungerar och är en viktig del i vårt kontinuerliga förbättringsarbete.



UNIKOM DAGEN

Den 21 oktober samlade vi våra medarbetare för årets höstmöte med fokus på framtiden och nästa steg i verksamhetsplanen för 2027-2029. Under dagen diskuterades vår fortsatta utveckling, vart vi är på väg och hur vi tillsammans kan skapa bästa möjliga förutsättningar för att möta framtidens behov.

Genom dialoger, grupparbeten och workshops samtalade vi om hur tydliga ansvar, mandat och arbetssätt kan stärka samarbetet och göra det enklare att omsätta våra mål i det dagliga arbetet. Dagen gav också möjlighet att dela erfarenheter, lyfta perspektiv från olika delar av verksamheten och prata om hur varje medarbetare bidrar till helheten.

På kvällen fortsatte samtalen och erfarenhetsutbytet i en mer avslappnad miljö.



TÄNK SÄKERT!

Under hela oktober har vi deltagit i Informationssäkerhetsmånaden, som i Sverige går under namnet *“Tänk säkert”*. Ett bra tillfälle att påminna oss om hur vi förebygger informationssäkerhetsincidenter och hur vi kan agera säkrare på nätet.

Tänk säkert – agera smart

Vem som helst kan drabbas på nätet och de cyberkriminella är både ihärdiga och smarta i sina metoder. Därför måste vi alla vara försiktiga och tänka efter, så att vi inte hjälper dem att komma in i vår IT-miljö. Den vanligaste orsaken till incidenter är helt vanliga misstag. Vi glömmer saker, det går lite för snabbt ibland, vi missar att dokumentera något eller så missförstår vi. Alla människor och alla roller begår misstag, men en viktig faktor är att risken ökar när vi är stressade.

“Säkrare på nätet”

Precis som förra året är temat *“Säkrare på nätet”*, ett ämne som berör oss alla. I dag gör vi allt från att handla mat och betala räkningar till att kommunicera med myndigheter och nära och kära via nätet. Det är smidigt och effektivt, men det innebär också att vi måste vara vaksamma. Bedrägerier, identitetsstöld och förlorad information är verkliga hot som kan drabba vem som helst.

Så uppmärksammade vi kampanjen

Under hela oktober uppmärksammade vi kampanjen genom att dela tips och råd om informationssäkerhet. Fokus låg på enkla men viktiga åtgärder, som att vara uppmärksam på länkar och meddelanden, använda starka lösenord och tänka efter en extra gång innan man lämnar ut information på nätet. Målet var att stärka säkerhetsmedvetandet och bidra till ett säkrare digitalt beteende i vardagen.

Du hittar allt material på vår hemsida.



UTVECKLING OCH FÖRBÄTTRING I VÅR IT-MILJÖ

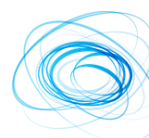
Under hösten har vi börjat uppgraderingar av äldre programvaror för att säkerställa en modern, säker och stabil IT-miljö. Arbetet genomförs successivt och väntas innebära mycket begränsad påverkan för våra användare.

Samtidigt fortsätter moderniseringen av den bakomliggande IT-infrastrukturen. Det omfattar bland annat utbyte av äldre nätverksutrustning samt avveckling av system och utrustning som inte längre används. Arbetet är en del av den löpande livscykelhanteringen för att säkerställa en stabil, säker och framtidssäkrad IT-miljö. Omfattningen har visat sig vara större än beräknat, vilket innebär att vissa aktiviteter kommer att pågå längre än planerat.

Parallellt pågår ett arbete med att utvärdera hur AI-stöd kan användas i verksamheterna. Syftet är att skapa ett underlag för framtida beslut om möjliga användningsområden och nyttor för våra kommuner.



Kontakta Unikom
Du hittar våra kontaktuppgifter på
vår hemsida.



unikom.se
IT kommuner i Skåne AB